



## OSNOVNE INFORMACIJE

- Grupa “Dittie Club” služi za naručivanje s raznih web shopova iz Njemačke i UK-a. Za vas naručuje vlasnica obrta Diana Tičić Marković. Dittie Club je dodatna registrirana djelatnost obrta "Dittie Media", obrta za digitalni marketing.
- Svaki dan ujutro, no možda i tijekom cijelog dana će se objavljivati što se naručuje taj dan s linkom, slikama, cijenama i mogućim dodatnim troškovima. Narudžbe su grupne, a mogu biti i individualne, personalizirane ako vam nešto hitno treba!
- Narudžbe i upiti se šalju u inbox s linkom proizvoda kojeg želite s detaljima (boja, veličina). Napomena: neki brendovi imaju različite cijene za različite veličine ili boje.
- Iznos provizije za uslugu naručivanja za web shopove iznosi **15-25%** + dodatak za poštarinu.

## DOSTAVA

- Imajte na umu da se plaća dodatna poštarina za slanje paketa na vašu adresu ili paket možete preuzeti u Zagrebu, prema dogovoru.
- Nudimo slanje Tiskom prema njihovom cjeniku, Paketomatom prema njihovom cjeniku ili DPD-om na vašu adresu ovisno o veličini paketa. Naručeni artikli se dostavljaju u roku od 10 do 25 dana, pa također to imajte na umu.

## PLAĆANJE

- Prilikom narudžbe šaljem vam se račun na kojem je navedena usluga i poštarina koju ste odabrali. Kod prve suradnje, uplata mora biti izvršena prije narudžbe. Molim obavezno upisati opis plaćanja tj broj računa.
- Računi će biti dostavljeni u digitalnom obliku kako odaberete (e-mail, inbox) s QR kodom da vam je plaćanje što jednostavnije te ćete ga dobiti skupa s pošiljkom.
- Plaćanje se vrši **ISKLJUČIVO** uplatom na transakcijski račun obrta. (podaci niže navedeni)

## NE PLAĆANJE RAČUNA

- U slučaju ne plaćanja dostavljenog računa za uslugu ili odustajanja, a proizvod je već naručen, suradnju trajno prekidamo te vas izbacujemo iz grupe Dittie Club i stavljamo na privatnu crnu listu.
- Zadržavamo pravo da tu listu podijelimo s ostalim adminima i vlasnicama obrta koje se bave uslugom naručivanja.

## NARUČITELJ S WEB SHOPOVA

**(Diana Tičić Marković):**

**NAZIV OBRTA:** , Dittie Media, obrt za digitalni marketing, VL Diana Tičić Marković

**OZNAKA OBRTA:** 73.11 – AGENCIJE ZA PROMIDŽBU(REKLAMU I PROPAGANDU)

Registrirane djelatnosti:

73.11 – AGENCIJE ZA PROMIDŽBU(REKLAMU I PROPAGANDU)

62.01 -RAČUNALNO PROGRAMIRANJE

73.12 -OGLAŠAVANJE PREKO MEDIJA

63.11 -OBRADA PODATAKA, USLUGE POSLUŽITELJA I DJELATNOSTI POVEZANE S NJIMA

**47.91 -TRGOVINA NA MALO PREKO POŠTE ILI INTERNETA**

63.99 -USLUGE INFORMACIJSKOG DRUŠTVA

59.11 -PROIZVODNJA FILMOVA, VIDEOFILMOVA I TELEVIZIJSKOG PROGRAMA

90.03 -UMJETNIČKO STVARALAŠTVO

74.10 -SPECIJALIZIRANE DIZAJNERSKE DJELATNOSTI

70.22 -SAVJETOVANJE U VEZI S POSLOVANJEM I OSTALIM UPRAVLJANJEM

82.11 -KOMBINIRANE UREDSKE ADMINISTRATIVNE USLUŽNE DJELATNOSTI

**VLASNIK:** Diana Tičić Marković

**SJEDIŠTE:** Padine 22, 10090 Zagreb

**OBRT JE UPISAN:** Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje, područni odsjek Susedgrad, grad Zagreb

**MBO:** 98499742

**IBAN OTVOREN KOD:** Erste&Steiermärkische Bank d.d., Jadranski trg 3A, 51000 Rijeka, Hrvatska

**IBAN:** HR7924020061140481635

**KONTAKT:** Mobitel: +385 91 602 7847; E-mail: dittieclub@gmail.com

## CIJENE

- Cijene na web shopovima u Njemačkoj izražene su u eurima (EUR - €) i u njima je uračunat PDV za Njemačku.
- U grupi će cijene biti napisane s uračunatom provizijom, izražene u kunama (HRK - kn) i u eurima (EUR - €). Dvojno iskazane cijene su izračunate prema iznosu fiksnog tečaja konverzije 1€ = 7,53450 kn.
- Putem jedinstvenog VAT broja "Dittie Media" vlasica Diana Tičić Marković plaća porez u Njemačkoj i Hrvatskoj (ako ga ima)
- Sva naručena roba biti će isporučena po cijenama koje su vrijedile prilikom naručivanja.

## Povrat proizvoda i reklamacija

- Za bilo kakve reklamacije ili povrat proizvoda molim obratite se u inbox ili na mail [dittieclub@gmail.com](mailto:dittieclub@gmail.com)
- Prije svake narudžbe molim da detaljno pročitate o artiklu ili se raspitate kod mene. Povrat naručenih artikala nije moguć.
- Ako naručeni artikli dođu oštećeni, o tome Vas obavijestim i izvršim povrat sredstava na račun s kojeg je uplaćeno.
- Naručene artikle koji ne odgovaraju iz nekog razloga također možete pokušati prodati u grupi DITTIE CLUB i grupi KIDS STORE HRVATSKA.

**Nudimo personalizirani pristup i veselimo se svakoj narudžbi! ♥**